Tatiane Francisco

Product Designer | Design Ops

Balneário Camboriú, SC | Remoto
LinkedIn: linkedin.com/in/tatianefrancisco
Medium (artigos): tatty.medium.com/
Portfólio: tatiane.me
E-mail: oi@tatiane.me ou tattymamprin@gmail.com
Celular: (19) 99778-7087

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Product Design e Design Ops com mais de 13 anos de experiência em design, incluindo processos de design, otimização de fluxos de trabalho e integração entre equipes multidisciplinares. Expertise em pesquisa qualitativa e quantitativa, facilitação de ritos, design system e automação de processos. Experiência comprovada na implementação de soluções inovadoras para aprimorar eficiência e qualidade em produtos digitais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em Product Designer / Design Ops
Valid
Setembro de 2023 – Atual | Remoto

- Iniciativas voltadas à cultura e retenção, gerando uma economia de mais de R$780.000,00.
- Governança de licenças e ferramentas de design, economizando aproximadamente R$151.000,00 ao ano.
- Estruturação e documentação de repositórios para aprimorar organização interna.
- Condução de 1:1 com designers e onboarding de novos colaboradores, diminuindo o tempo de integração de novos membros. Em média, após 15 dias as novas pessoas já estão integradas e assumindo suas primeiras atividades.
- Liderança na iniciativa de implementação e adoção do Jira para tornar transparente as entregas de design, e facilitar a extração de métricas pra entender capacity, cicle time, e pontos de melhoria em processos e ferramenta, em mais de 18 squads.
- Criação de agente de IA para Jira/Confluence, com o objetivo de otimizar e facilitar a encontrabilidade de informações e ações do dia a dia.
- Fluxos de automações para comunicação (Power Automate) e prototipação com IA (Lovable, Figma Make).
- Desenvolvimento, documentação e otimização dos processos de design.
- Liderança de design na construção do design system (ValiDS), responsável por alinhamentos com engenharia, gerenciamento de backlog, definição de processos, documentações, comunicações, e decisões de design para tokens e componentes.

- Planejamento, criação, execução e apresentação de resultados da pesquisa para análise de maturidade multidimensional em design, integrando percepções de pessoas de 15 squads e mais de 60 produtos.
    - Criação de mini site para a divulgação de resultados: https://mux.figma.site
- Facilitação e organização de ritos, cerimônias, e treinamentos voltados à design.
    - Valorizando o fomento e troca do conhecimento interno, além de benefícios para o desenvolvimento profissional (tanto de quem dá o treinamento, quanto de quem recebe), com essa prática estimamos uma economia de aproximadamente R$60.000,00 ao ano.
- Responsável pela criação e definição do processo de tagueamento para Analytics, junto à outras áreas core, para que possamos extrair dados dos nossos produtos.
- Apoio e mentoria técnica para um time de pessoas product designers.
- Pesquisa e análise de ferramentas.

Product Designer Specialist / Design Ops
VIAHUB
Julho 2022 – Agosto 2023 | Remoto

- Mapeamento e análise de jornadas para identificação e otimização de processos.
- Estruturação e documentação de repositórios para aprimorar organização interna.
- Condução de 1:1 com designers e onboarding de novos colaboradores.
- Desenvolvimento de automações e chatbots internos para ganho de eficiência operacional, possibilitando mais autonomia para as pessoas e diminuição do tempo de suporte (artigo disponível).

Product Designer Senior
INVILLIA / VIAHUB
Agosto 2021 – Julho 2022 | Remoto

- Participação ativa no capítulo de design, com liderança em entrevistas técnicas.
- Planejamento e execução de pesquisas qualitativas e quantitativas para melhoria de produto.
- Desenvolvimento de protótipos navegáveis e acompanhamento de implementação com desenvolvedores.

Product Designer (Ops/Cross)
MOVILE PAY
Janeiro 2021 – Agosto 2021 | Remoto

- Suporte para squads, auxiliando na otimização de processos e adoção de padrões de design.
- Desenvolvimento de fluxos e interfaces para plataformas mobile (iOS/Android).
- Condução de pesquisas e testes de usabilidade para validação de soluções.

UX/UI Designer
INVILLIA
Dezembro 2019 – Janeiro 2021 | Remoto

- Criação de fluxos e interfaces responsivas para web e mobile, focadas em experiência do usuário.
- Condução de entrevistas, pesquisas e testes para validar soluções de design.

UI Designer
Dextra
Junho 2018 – Dezembro 2019 | Campinas/SP

- Participação em design sprints, desde o planejamento até a execução de pesquisas e prototipação.
- Criação de interfaces para web e mobile, com ênfase em micro-interações e validação técnica junto a desenvolvedores.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Neurociências e Psicologia Aplicada
Mackenzie (EAD) | Fev 2021 – Jun 2022

Pós-Graduação em Gestão de Pessoas
Senac São Paulo (EAD) | Fev 2015 – Dez 2016

Graduação em Design Gráfico
Universidade do Vale do Itajaí | Mar 2008 – Jun 2012

IDIOMAS

- Inglês: básico a intermediário (B2)

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Metodologias:** Design Thinking, Design Ops, UX/UI, Pesquisa Qualitativa e Quantitativa e Agile.
- **Ferramentas:** Figma, Miro, Adobe Creative Suite, Notion, Jira, Confluence, Power Automate, Power Virtual Agents, Clarity, Maze, Google Analytics, Metabase.
- **Processos:** Mapeamento de jornadas, fluxos e processos, prototipação, interface, testes de usabilidade, design systems, documentações, processo de design, automações e análise de dados.
- **Soft Skills:** Liderança, trabalho em equipe, autogestão, comunicação e facilitação.